

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Es ist uns ein wichtiges Anliegen, dass unsere Geschäftsbeziehungen sowie Ihr Besuch auf unserer Website (<https://www.rikag.ch/> und Unterseiten) sicher und zufriedenstellend verlaufen. Zudem hat jede Person gestützt auf Artikel 13 der Schweizer Bundesverfassung und gemäß dem Schweizer Datenschutzgesetz (nDSG) Anspruch auf Schutz der Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch der persönlichen Daten.

Ihre Personendaten erheben und bearbeiten wir sorgfältig und nur zu den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken im dafür erforderlichen Umfang und im Rahmen der anwendbaren gesetzlichen Vorschriften. Wir bewahren Ihre Personendaten nur solange auf, als dies zur Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sowie gesetzlich vorgesehen ist. Persönliche Daten werden von uns streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben. In Zusammenarbeit mit unserem Hosting-Provider setzen wir alles daran, die Datenbanken vor fremden Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Fälschung zu schützen.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie, welche Personen- und Unternehmensdaten wir von Ihnen sammeln und speichern, wenn Sie unser Portal nutzen, mit uns in Kontakt treten bzw. ein Geschäft mit uns abschliessen und wie wir diese Daten verwenden bzw. gegebenenfalls weiterleiten. Zudem erhalten Sie Informationen dazu, welche Rechte Ihnen im Hinblick auf die Verwendung Ihrer Daten zustehen.

## 1. Verantwortlicher für die Datenbearbeitung

Verantwortlich für die Datenbearbeitung auf dieser Webseite und Ansprechpartner in Datenschutzanliegen ist:

Rikag Pneu-Service AG  
Abt. Datenschutz  
Ebriststrasse 5  
CH-8102 Oberengstringen-Zürich  
Tel. 044 278 40 20  
oder per E-Mail: [datenschutz@rikag.ch](mailto:datenschutz@rikag.ch)

## 2. Beschaffung der Daten

Kundendaten erhalten wir grundsätzlich, wenn Sie uns diese von sich aus beim Besuch unserer Geschäftsstelle oder per telefonischem Kontakt bzw. per E-Mail zur Durchführung eines Offerts, einer Bestellung oder zum Zweck gegenseitiger Kommunikation freiwillig mitteilen. Außerdem erhalten wir Daten:

- wenn Sie unsere Website besuchen (siehe dazu Punkt 3-5)
- im Rahmen von Stellenausschreibungen über Partnerfirmen bzw. Behörden (z.B. RAV)
- falls Sie sich bei uns direkt bewerben, so registrieren wir ebenso Ihre persönlichen Informationen, welche Sie uns im Zuge der Bewerbung freiwillig übermitteln
- im Rahmen einer Bonitätsprüfung durch Bonitätsprüfungsunternehmen
- im Zuge verschiedener Veranstaltungen und Events welche wir durchführen, bei welchen wir Identifikationsdaten wie Vor- und Nachname sowie Kontaktdaten wie E-Mailadresse und Telefonnummer der Besucher erheben, welche Sie uns freiwillig aushändigen
- durch Angaben aus Medien oder Internet zu Ihrer Person (soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist, z.B. im Rahmen einer Bewerbung, Presseschau, Marketing/Verkauf)
- durch Angaben die wir durch Behörden bzw. durch Banken oder Versicherungen im Zusammenhang der laufenden Geschäftsaktivitäten erfahren
- durch Referenzen seitens unserer Kunden bzw. Geschäftspartner

Im Detail handelt es sich um folgende Datenerhebung:

a) personenbezogene Daten:

- Kundentyp: Privat- oder Geschäftskunde und Branche
- Adressdaten: Firma und MWST-Nummer, Anrede, Vorname und Nachname, Geburtsdaten, Alter, Geschlecht, Land, PLZ und Ort, Strasse & Hausnummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Lieferadresse, Rechnungsadresse, Sprachpräferenzen
- Zahlungsinformationen
- Kunden- und Treuekartennummern
- Identifikationsnummern Ihrer technischen Geräte
- KFZ-Kennzeichen, Auto-Type, Fahrgestellnr. etc.
- Informationen zu abonnierten Newslettern oder sonstiger Werbung
- Zustimmung für Empfang von Werbung

b) Daten zu Kundenaktivitäten:

- Vertragsdaten (wie Vertragsdatum, Vertragsinhalt, Vertragspartner, Vertragslaufzeit, Vertragswert, udgl.)
- Einkaufsinformationen (wie Einkaufsdatum, Einkaufsort, Einkaufszeit, Art, Menge und Wert der eingekauften Waren oder Dienstleistungen, Zahlungsmodalität, Einkaufshistorie)
- Kundendienstinformationen (Warenretouren, Reklamationen, Lieferinformationen)
- Sitzungsdaten mit Bezug auf Besuche der Internet-Seiten ⇒ siehe Pkt. 3 - 5
- Standortbezogene Daten bei Nutzung von mobilen Geräten
- Kommunikation über Telefon, E-Mail, Sprachnachrichten, Textnachrichten (SMS), Bildnachrichten (MMS)

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind, da es uns ohne diese Daten ansonsten nicht möglich ist, die getroffenen Vereinbarungen ordnungsgemäß zu erfüllen.

### **3. Daten durch Logfiles und Cookies im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite**

#### **Logfiles**

Bei jedem Zugriff auf unsere Webseite werden automatisch Nutzungsdaten durch den jeweiligen Internetbrowser übermittelt und in Protokolldateien, den sogenannten Server-Logfiles, gespeichert. Dazu gehören Ihre IP-Adresse, Browsertyp, die Version des verwendeten Browsers sowie des verwendeten Betriebssystems, Domainname Ihres Internet-Service-Providers, Referrer-URL, Datum und Uhrzeit der Serveranfrage und übertragene Datenmenge. Diese werden insbesondere zur Sicherstellung eines problemlosen Verbindungsaufbaus und reibungslosen Nutzung der Website sowie zur Sicherstellung und Auswertung der Systemsicherheit und Stabilität, insbesondere zur Missbrauchserkennung sowie zur technisch fehlerfreien Darstellung und Optimierung unserer Website seitens des Hosting-Providers erhoben.

Diese Daten können nicht bestimmten Personen zugeordnet werden. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns aber vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

## Cookies

Auf unseren Internetseiten kommen verschiedene Cookies zum Einsatz. Diese richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten auch keine Viren. Cookies sind kleine Datensätze mit alphanumerische Identifizierungszeichen, die beim Besuch einer Website erstellt und auf dem System des Nutzers zwischengespeichert werden. Wird der Server dieser Website erneut von diesem System aufgerufen, sendet der Browser das zuvor empfangene Cookie wieder zurück an den Server. Der Server kann die durch dieses Verfahren erhaltenen Informationen auswerten, wodurch insbesondere das Navigieren auf einer Website erleichtert wird.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, Cookies nur im Einzelfall erlauben, das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren und die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen, was allerdings funktionale Einschränkungen zur Folge haben kann.

### 4. Daten durch Analyse-Tools im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite

Wir verwenden zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und zur Optimierung unserer Webseite den Dienst **Google Analytics**, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Verantwortliche Stelle für Nutzer in der EU und der Schweiz ist Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland. Die Nutzung umfasst die Betriebsart "Universal Analytics". Hierdurch ist es möglich, Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Geräte hinweg einer pseudonymen User-ID zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräteübergreifend zu analysieren.

Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch ein Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist Ihre Einwilligung, welche sie jederzeit widerrufen können.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können Sie hier abrufen <https://policies.google.com/privacy?hl=de>  
Link zum Opt-out: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## 5. Verwendung von Plugins

Auf unserer Webseite werden nachfolgende Social Plugins angeführt, welche durch die jeweils entsprechenden Symbole ersichtlich sind:

- **YouTube** wird betrieben von YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. YouTube ist Teil von Google und unterliegt dementsprechend der Datenschutzerklärung und den Prinzipien von Google. Die Datenschutzrichtlinie von Youtube finden Sie hier: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>
- **Facebook** wird betrieben von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Die Datenschutzrichtlinie von Facebook finden Sie hier: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- **Instagram** wird betrieben von der Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA ("Instagram"). Die Datenschutzzinformation von Instagram finden Sie hier: <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

Diese Elemente so konfiguriert, dass sie standardmässig deaktiviert sind. Sobald Sie durch das Anklicken ein Plugin aktivieren, können die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke registrieren, dass Sie auf unserer Webseite sind und wo und können diese Informationen für ihre Zwecke nutzen. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt dann in Verantwortung des Betreibers nach dessen Datenschutzbestimmungen. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die jeweiligen Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

## 6. Verwendung von Mailchimp

Der Versand unserer Newsletter erfolgt mittels des Versanddienstleisters „Mailchimp“, einer Newsletterversandplattform des US-Anbieters Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Die Datenschutzbestimmungen des Versanddienstleisters können Sie unter <https://mailchimp.com/legal/privacy/> einsehen.

Mailchimp kann die Daten der Empfänger in pseudonymer Form, d.h. ohne Zuordnung zu einem Nutzer, zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für statistische Zwecke der eigenen Services verwenden. Der Versanddienstleister nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst per E-Mail anzuschreiben oder um die Daten an Dritte weiterzugeben.

## 7. Zwecke der Datenbearbeitung und Weitergabe von Daten

Wir verarbeiten alle personenbezogenen Daten vertraulich und unter Einhaltung der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen in erster Linie, um unsere Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartner abzuschließen und abzuwickeln, dazu gehört auch der Einkauf von Produkten und Dienstleistungen von unseren Lieferanten und Subunternehmern, die Erweiterung unserer Services sowie zur Erfüllung unseren gesetzlichen Pflichten.

Dies beinhaltet unter anderem die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren, das Erbringen von Dienstleistungen sowie die Abwicklung der Zahlungen. Im Zuge dessen können wir auch andere Unternehmen und/oder Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben zur Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen beauftragen, zum Beispiel Speditions- bzw. Paketlieferungen, Versand von Briefen oder E-Mails, Pflege der Kundenlisten, Analyse der Datenbanken, Werbemaßnahmen, Montagepartner sowie Abwicklung von Zahlungen (Kreditkarte, Sofortüberweisung, Twint). Bei Kauf auf Rechnung können eventuell auch Auskunfteien zu Bonitätsprüfungen beauftragt werden.

Diese Dienstleister haben Zugang zu persönlichen Informationen, die sie zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Sie dürfen diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden und sind darüberhinaus ebenso gesetzlich verpflichtet, die Informationen gemäß dem Schweizer Datenschutzgesetz zu behandeln. Falls Dritte Ihre personenbezogenen Daten dennoch anderwertig verwenden, tragen wir keine Verantwortung für solche Verarbeitungen.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z.B. Verkehrsamt, TÜV, Bewerbungen, Medienanfragen)
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kundenakquisition
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen) soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen)
- Geltendmachung unserer rechtlichen Ansprüche und Verteidigung im Zusammenhang mit rechtlichen und behördlichen Verfahren bzw. Prüfungen
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten
- Gewährleistung unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Webseite, Apps und weiterer Plattformen
- Videoüberwachung zum Schutz unseres wie auch Ihres Eigentums (Reifen-Hotel) sowie sonstige Maßnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit und Schutz unserer Mitarbeiter und weiterer Personen und uns gehörenden und anvertrauten Werte (z.B. Zutrittskontrolle, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt haben, bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit keine andere Rechtsgrundlage vorliegt. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkungen auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

## **8. Werbung und Newsletter**

Wir bieten einen Newsletter an, den Sie abonnieren können. Wenn Sie sich für den Newsletter anmelden, so erfassen wir mindestens Ihre E-Mail-Adresse (siehe Punkt 6 Versand über Mail-Chimp). Wenn Sie mit uns bereits in Geschäftsbeziehung stehen oder den Erhalt unseres Newsletters abonniert haben (Opt-in-Prinzip) verwenden wir Ihre Daten, um Sie über Aufträge, Produkte, Neuigkeiten und Dienstleistungen zu informieren. Zudem werden Ihre Daten für eigene Marketingzwecke erhoben und verarbeitet.

Die Nutzung erfolgt im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorgaben. Ihr Lese- und Nutzungsverhalten wird dabei ausgewertet, um unseren Newsletter stetig zu verbessern und Ihren Interessen und Bedürfnissen entsprechend anzupassen. Selbstverständlich können Sie sich jederzeit von unserem Newsletter-Service kostenlos entweder mit dem Abmeldungslink oder per E-Mail abmelden (Opt-out-Prinzip).

## **9. Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung**

Die personenbezogenen Daten werden keiner automatisierten Entscheidungsfindung zu Grunde gelegt. Wir betreiben mit den personenbezogenen Daten auch kein Profiling (= Persönlichkeitsprofil).



## 10. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch. Darunter zählen z.B. der Erlass von Weisungen, IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen- und Beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen.

Zu den Verschlüsselungssystem zählt der Einsatz der Secure Socket Layer Software (SSL). Diese Software verschlüsselt die Informationen, die von Ihnen beim Besuch unserer Webseite übermittelt werden.

Auf unserer Webseite finden Sie Links zu Seiten von Drittanbietern. Wir sind nicht verantwortlich für die Inhalte und Datenschutzvorkehrungen auf externen Webseiten, welche Sie über diese Links erreichen können. Bitte informieren Sie sich über den Datenschutz direkt auf den entsprechenden Webseiten.

## 11. Dauer & Speicherung

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten (z.B. Gewährleistungspflicht) oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist. Das bedeutet beispielsweise für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehungen (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung des Vertrages) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen steuer- oder handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Es ist auch möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen Rikag Pneu-Service AG geltend gemacht werden können und soweit wir anderwertig gesetzlich dazu verpflichtet oder ermächtigt sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Nach Fortfall dieser Gründe werden ihre Personendaten von uns gelöscht.

## 12. Rechte der betroffenen Person

Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft über ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen bzw. eine Berichtigung oder einen Einwand gegen die Verarbeitung derselben zu beantragen. Hierzu genügt eine Mitteilung an [datenschutz@rikag.ch](mailto:datenschutz@rikag.ch). Die Ausübung solcher Rechte setzt jedoch voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie), um Missbrauch auszuschliessen. Nach ordnungsgemässer Prüfung Ihrer Identität kommen wir Ihrem Anliegen kostenfrei schnellstmöglich nach, in der Regel innert 30 Tagen. Sollte die Bearbeitung in besonderen Fällen länger dauern, so werden wir Sie diesbezüglich informieren. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, unbegründete oder unverhältnismässig häufige Anfragen in Rechnung zu stellen.

Sie können auch jederzeit Ihre Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit zukünftiger Wirkung per E-Mail an [datenschutz@rikag.ch](mailto:datenschutz@rikag.ch) widerrufen, dann löschen oder anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich, es sei denn, die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wir behalten uns deshalb vor, unsererseits gesetzlich vorgesehene Einschränkungen geltend zu machen, etwa, wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder diese für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Bitte beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann, was z.B. zu einer vorzeitigen Vertragsauflösung und damit verbundenen Kosten führen könnte. In so einem Fall werden Sie unverzüglich schriftlich informiert.

Sie haben überdies das Recht bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

Siehe: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html>

### **13. Änderungen**

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle auf unserer Webseite publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf eine andere geeignete Weise informieren.

Stand August 2023